

**STAROSTWO POWIATOWE
W SŁUPSKU**



I N F O R M A C J A

**z zakresu organizacji przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Starostwie Powiatowym w Słupsku
i jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego
w 2023 roku**

informację opracowano
w Wydziale Organizacyjnym

WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku skargi i wnioski interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy urzędu. Starosta Słupski, zgodnie z treścią zarządzenia nr 71/2021 Starosty Słupskiego z dnia 11 sierpnia 2021 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku, przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13³⁰ do 15³⁰.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w elektronicznym rejestrze skarg i wniosków w systemie e-Kancelaria, prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym na stanowisku ds. ogólnorganizacyjnych - w zakresie skarg i wniosków dotyczących działalności Starostwa oraz na stanowisku ds. obsługi Rady Powiatu - w zakresie skarg i wniosków dotyczących działalności Starosty i kierowników jednostek organizacyjnych.

SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że z 9 skarg, które w ubiegłym roku ogółem wpłynęły do Starostwa, na 2 wskazano skarżącym organy właściwe do rozpatrzenia ich skarg, w tym na 1 przez Radę Powiatu Słupskiego, która uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi. 3 skargi przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, w tym 1 przez Radę Powiatu Słupskiego, która uznając się za niewłaściwą do rozpatrzenia przesłała skargę: w części dotyczącej sposobu procedowania z wnioskiem skarżącego o wydanie decyzji administracyjnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 marca 1982 r. o scalaniu i mierzeniu gruntów, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy oraz art. 229 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, do Wojewody Pomorskiego, natomiast w części dotyczącej udostępnienia z zasobu ewidencyjnego do różnych postępowań map o rozbieżnych treściach, na podstawie art. 6a ust. 1 pkt 1 lit. b i ust. 2 lit. b, art. 7b ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz art. 229 pkt 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, do Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego, po czym ponownie została przekazana do załatwienia Staroście Słupskiemu jako przełożonemu służbowemu, który uznał ją za bezzasadną. W 1 przypadku wezwano skarżącego, na podstawie § 8 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienie w zakresie sprecyzowania przedmiotu skargi, jednakże nieusunięcie tych braków spowodowało pozostawienie pisma bez rozpatrzenia. Kolejne 3 skargi załatwiono bezpośrednio: na 1 skargę udzielono wyjaśnień, a 2 skargi procedowane przez Radę Powiatu Słupskiego uznano: 1 za zasadną i 1 za bezzasadną.

Do Starostwa Powiatowego w Słupsku, w analizowanym okresie, wpłynęły 2 wnioski w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, w którym przepis art. 241 stanowi, iż przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności i lepszego zaspokajania potrzeb ludności, który był przedmiotem obrad Rady Powiatu

Słupskiego. 1 wniosek rozpatrzyła Rada Powiatu Słupskiego, a 1 przekazano do kompetencyjnie właściwego organu celem rozpoznania.

W 2022 roku z 7 skarg, które wpłynęły do Starostwa, na 4 z nich wskazano skarżącym organy właściwe do rozpatrzenia skarg. Kolejne 3 skargi załatwiono bezpośrednio: na 1 skargę udzielono wyjaśnień, a pozostałe 2 skargi uznano za bezzasadne, w tym 1 z nich była procedowana przez Radę Powiatu Słupskiego, a 1 skargę w części dotyczącej postępowania odwoławczego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego, zgodnie z art. 231 w związku z art. 234 pkt 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, przekazano do Wojewody Pomorskiego. W 2022 roku do Starostwa Powiatowego w Słupsku nie wpłynął wniosek w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Należy stwierdzić, że w stosunku do roku 2022, w którym rozpatrzono 3 skargi, w roku 2023 można zauważyć ich wzrost o ok. 33,33%.

Skargi, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu, zarejestrowano w liczbie 6: na 1 udzielono wyjaśnień, 4 uznano za bezzasadne i 1 za zasadną.

W roku 2022 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęło 5 skarg, w tym 1 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi, a 3 z nich rozpatrzono i uznano za bezzasadne, czyli w 2023 roku ich liczba dwukrotnie wzrosła.

W raportowanym okresie oraz w 2022 roku jednostki organizacyjne powiatu nie rozpatrywały wniosków w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego stanowi załącznik nr 2.

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych przez Starostę Słupskiego, Radę Powiatu Słupskiego oraz w jednostkach organizacyjnych powiatu dotyczyła:

- działalności naczelnika Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku – geodety powiatowego;
- przeprowadzonej rekrutacji na stanowisko ds. rejestracji pojazdów w Wydziale Komunikacji i Drogownictwa;
- działalności Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku – 3 skargi;
- terminu realizacji wniosku o przeprowadzenie diagnozy dziecka w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słupsku;
- pracownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Słupsku;
- nauczyciela Zespołu Szkół Agrotechnicznych w Słupsku;
- działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku – 2 skargi.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi. Wszystkie skargi załatwiono terminowo, bez zbędnej zwłoki i nie stwierdzono uchybień w sposobie ich załatwienia.

Całość skarg zarejestrowanych w 2023 roku, które uznano za zasadne, dotyczyły działalności Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku i obejmowały następujący zakres:

- zalewanie posesji w miejscowości Krzemienica przez wody opadowe z pasa drogowego drogi

powiatowej Nr 1015G;

- stan techniczny drogi powiatowej Nr 1174G w miejscowości Krzynia.

Skargi uznane za bezzasadne w analizowanym okresie odnosiły się do:

- nienależytego wykonywania zadań, naruszenia praworządności oraz interesów skarżącego przez naczelnika Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku, działającego z upoważnienia Starosty Słupskiego, w sprawie zmiany lub uchylecia w części decyzji dotyczącej zatwierdzenia projektu scalenia gruntów wsi Bydlino;
- niewywiązania się przez Zarząd Dróg Powiatowych w Słupsku ze swoich obowiązków dotyczących zgłoszenia do Powiatowego Nadzoru Budowlanego informacji o lokalizacji reklam poniżej 8 metrów od krawędzi jezdni na terenie miasta Ustka;
- terminu realizacji wniosku o przeprowadzenie diagnozy dziecka w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słupsku oraz dokonania zmiany zespołu diagnostycznego;
- wnioskowania o zmianę koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Słupsku;
- nieprzestrzegania godzin przyjęć interesantów przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku oraz podejrzenia nepotyzmu;
- nieprawidłowości świadczenia usług pośrednictwa i doradztwa zawodowego przez pracowników Działu Usług Rynku Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Słupsku.

Podczas przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w ww. sprawach nie znaleziono potwierdzeń dla zarzutów stawianych przez skarżących, a tym samym podstaw do uznania skarg za zasadne. We wszystkich przypadkach negatywnie rozpatrzonych skarg udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi wraz z informacjami o poczynionych ustaleniach oraz przytoczono obowiązujące przepisy prawa.

Ustalenia dokonane podczas postępowań wyjaśniających, potwierdziły subiektywne ocenianie przez skarżących okoliczności, w których załatwiali swoje sprawy oraz nieznaną ze strony interesantów przepisów prawa, zarówno materialnego, jak i procesowego, w związku z czym sporne i niejasne kwestie zostały szczegółowo wyjaśnione w udzielonych skarżącym odpowiedziach.

Wniosek rozpatrywany w 2023 roku przez Radę Powiatu Słupskiego dotyczył wprowadzenia zakazu używania jednostek pływających wyposażonych w silniki o napędzie spalinowym na jeziorze Dobrskim i uznano go za właściwy do poczynienia ustaleń, czy występują przesłanki uprawniające Radę Powiatu Słupskiego do podjęcia uchwały w sprawie wprowadzenia ww. zakazu.

Zatwierdzam:

Starosta Słupski

Paweł Lisowski

/podpisano elektronicznie/

Na podstawie sprawozdań
z jednostek organizacyjnych powiatu słupskiego
sporządziła: Aneta Zakrzewska
starszy inspektor w Wydziale Organizacyjnym

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2023 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:								Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)	
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym							
			w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
- skargi	9	7	4 (w tym na 2 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi)	4 (w tym na 4 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi)	5	3	0	0	1	0	2	2	2 (w tym 1 bez rozpatrzenia – nie sprecyzowano przedmiotu skargi)	1
- wnioski	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Razem:	11	7	5	4	6	3	0	0	2	0	2	2	2	1

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w jednostkach organizacyjnych Powiatu Słupskiego w 2023 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:								Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)	
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym								
				w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
- skargi	6	5	0	2 (w tym na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi)	6	3	0	0	1	0	4	3	1	0
- wnioski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Razem:	6	5	0	2	6	3	0	0	1	0	4	3	1	0