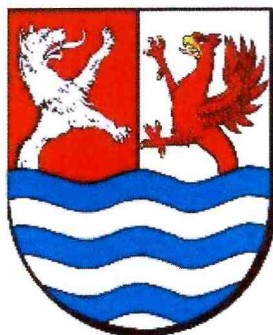


**STAROSTWO POWIATOWE
W SŁUPSKU**



I N F O R M A C J A

**z zakresu organizacji przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Starostwie Powiatowym w Słupsku
i jednostkach organizacyjnych Powiatu Słupskiego
w 2016 roku**

Informację opracowano
w Wydziale Organizacyjnym

Słupsk – luty – 2017 r.

WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku sprawy skarg i wniosków od interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy. Starosta Słupski, zgodnie z treścią Zarządzenia nr 92/2016 Starosty Słupskiego z dnia 19 października 2016 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13³⁰ do 15³⁰.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym.

SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że z 7 skarg, które w ubiegłym roku ogółem wpłynęły do Starostwa – na 3 udzielono stosownych wyjaśnień, 4 rozpatrzone skargi zostały uznane za bezzasadne (z czego 1 skargę rozpatrzyła Rada Powiatu Słupskiego).

Do Starostwa Powiatowego w Słupsku, w analizowanym okresie, nie wpłynął wniosek w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm.), w którym przepis art. 241 stanowi, iż przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności i lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

W roku 2015 i w roku 2016 rozpatrzono tyle samo skarg – 4, przy czym w 2015 roku 3 rozpatrzone skargi uznano za bezzasadne, a 1 za zasadną, z pozostałych 8 skarg: 5 przekazano wg właściwości, na 2 udzielono wyjaśnień, a 1 przekazano Staroście „do wiadomości”.

Z 6 skarg, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu: 1 przekazano wg właściwości, 2 uznano za bezzasadne, 1 uznano za zasadną w części, a 2 pozostawiono bez odpowiedzi.

W roku 2015 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęło 7 skarg, czyli o 1 więcej niż w roku objętym niniejszą analizą (tj. o 14,3% więcej).

Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych Powiatu Słupskiego stanowi załącznik nr 2.

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych w Starostwie Powiatowym w Słupsku, w jednostkach organizacyjnych powiatu i przez Radę Powiatu Słupskiego dotyczyła:

- opieki w Domu Pomocy Społecznej w Lubuczewie,
- braku udzielenia informacji przez Wydział Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku odnośnie działek znajdujących się w materiałach powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
- realizacji oferty pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku,

- pracy dyrektor Centrum Administracyjnego Domów dla Dzieci,
- trudności w dostępie do oferowanej przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku pomocy oraz realizowanych przez urząd programów rynku pracy,
- parkowania na chodniku przy drodze powiatowej,
- odmowy przyznania bonu na zasiedlenie,
- przebiegu pracy,
- niesłusznego pozbawienia statutu osoby bezrobotnej,
- odmowy ustalenia profilu pomocy osobie poszukującej pracy,
- pracę Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Słupsku,
- przyznawania dodatku 500+ dla rodzin zastępczych z miejscowości Objazda.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi. Trzy skargi wpłynęły jako anonimy i zgodnie z rozdziałem 3 § 8. 1. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46) pozostawiono je bez rozpatrzenia, natomiast sprawy podniesione w poszczególnych skargach zostały zbadane.

Za zasadną w części uznano skargę bezrobotnego w części dotyczącej niesłusznego pozbawienia statutu osoby bezrobotnej. Skarżący dostarczył skierowanie do pracy w celu rozliczenia się z niego do punktu informacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku (mimo pouczenia na odwrocie druku skierowania, iż powinno ono być przedłożone właściwemu pośrednikowi pracy, we wskazanym pokoju) w wymaganym terminie – w ciągu trzech dni od daty jego odbioru. Skierowanie nie dotarło do pośrednika pracy we właściwym czasie, co stanowiło podstawę do wydania decyzji o pozbawieniu skarżącego statusu osoby bezrobotnej. Skierowanie powinno być niezwłocznie przekazane z sekretariatu urzędu do właściwego pośrednika pracy lub pracownika zastępującego pośrednika w czasie jego nieobecności. Opóźnienie w przekazaniu tego dokumentu na właściwe stanowisko pracy spowodowało wydanie błędnej decyzji. Z pracownikami odpowiedzialnymi za zaistniałą sytuację przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą. Skarżącemu przywrócono status osoby bezrobotnej. Nie uznano natomiast za słuszną tej skargi w części dotyczącej oferowania pracy nieadekwatnej do kwalifikacji skarżącego, za zbyt niskie wynagrodzenie. Wyjaśniono, że zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 16 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 645) – odpowiednia praca to zatrudnienie lub inna praca zarobkowa, które podlegają ubezpieczeniom społecznym i do wykonywania, których bezrobotny ma wystarczające kwalifikacje lub doświadczenie zawodowe lub może je wykonywać po uprzednim szkoleniu albo przygotowaniu zawodowym dorosłych, a stan zdrowia pozwala mu na ich wykonywanie oraz łączny czas dojazdu do miejsca pracy i z powrotem środkami transportu zbiorowego nie przekracza 3 godzin, za wykonywanie których osiąga miesięcznie wynagrodzenie brutto, w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy. Oznacza to, że oferta pracy przedstawiana osobie bezrobotnej nie musi być zgodna z kierunkiem i poziomem jej wykształcenia, a proponowane przez pracodawcę minimalne wynagrodzenie nie może stanowić uzasadnionej przyczyny odmowy podjęcia zatrudnienia przez osobę bezrobotną. Rejestracja w urzędzie pracy jest dobrowolna i ma na celu przede wszystkim

znalezienie za pośrednictwem urzędu odpowiedniego zatrudnienia lub skorzystanie z innej formy pomocy.

➤ Skargi uznane za bezzasadne dotyczyły:

- udostępnienia informacji publicznej oraz działalności pracowników Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku – 2 skargi,
- realizacji oferty pracy mającej na celu uzyskanie informacji starosty o możliwości zrealizowania potrzeb kadrowych na lokalnym rynku pracy,
- działalności starosty słupskiego w związku z drogą powiatowej nr 1202 w ciągu ul. Wczasowej na terenie miasta Ustki,
- odmowy przyznania bonu na zasiedlenie,
- przebiegu pracy w Fundacji na rzecz Rewitalizacji Miasta Słupska pn. „Moje Miasto Słupsk” na podstawie umowy zlecenia,
- odmowy ustalenia profilu pomocy osobie poszukującej pracy.

Podczas przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w ww. sprawach nie znaleziono potwierdzeń dla zarzutów stawianych przez skarżących, a tym samym podstaw do uznania skarg za zasadne. We wszystkich przypadkach negatywnie rozpatrzonych skarg – udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi wraz z informacjami o poczynionych w trakcie postępowania wyjaśniającego ustaleniach.

Ustalenia dokonane podczas postępowań wyjaśniających, potwierdziły subiektywne ocenianie przez skarżących okoliczności, w których załatwiali swoje sprawy oraz nieznajomość ze strony interesantów przepisów prawa, zarówno materialnego, jak i procesowego, w związku z czym sporne i niejasne kwestie zostały szczegółowo wyjaśnione w udzielonych skarżącym odpowiedziach.

Zatwierdzam

STAROSTA


Zdzisław Kołodziejki

Na podstawie sprawozdań komórek organizacyjnych Starostwa Powiatowego w Słupsku i jednostek organizacyjnych Powiatu Słupskiego sporządziła
 Aneta Zakrzewska
 inspektor w Wydziale Organizacyjnym



Słupsk, dnia 27 lutego 2017 roku



Przepraszam się 

ZESTAWIENIE
WPLYWU I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2016 roku

Wyszczególnienie	Wpływ spraw, z czego:										Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)			
	Wpływ ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)	
	w roku raportowa nym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym		w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim
			w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Rejestr skarg i wniosków w Wydziale Organizacyjnym	7	12	-	5	7	7	-	-	-	1	4	3	3	3
- skargi													(na 2 udzielono wyjaśnień, 1 anonim - bez odpowiedzi	3 (na 2 udzielono wyjaśnień, 1 „do wiadomości”)
- wnioski	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Razem:	7	12	-	5	7	7	-	-	-	1	4	3	3	3

ZESTAWIENIE
WPLYWU I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w jednostkach organizacyjnych Powiatu Słupskiego w 2016 roku

Wyszczególnienie	Wpływ spraw, z czego:											Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)			
	Wpływ ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)		
			Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym								
	w roku raportowym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Powiatowy Urząd Pracy - skargi - wnioski	4	5	1	-	3	5	-	-	1	-	2	2	-	3	
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - skargi - wnioski	2	2	-	1	2	1	-	-	-	-	-	1	2	-	
Ogółem:	6	7	1	1	5	6	-	-	1	-	2	3	2	3	