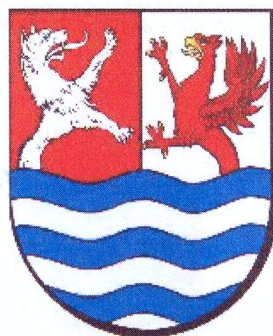


**STAROSTWO POWIATOWE
W SŁUPSKU**



I N F O R M A C J A

**z zakresu organizacji przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Starostwie Powiatowym w Słupsku
i jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego
w 2017 roku**

informację opracowano
w Wydziale Organizacyjnym

Słupsk – luty – 2018 r.

WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku skargi i wnioski interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy. Starosta Słupski, zgodnie z treścią zarządzenia nr 92/2016 Starosty Słupskiego z dnia 19 października 2016 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku, przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13³⁰ do 15³⁰.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym.

SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że z 4 skarg, które w ubiegłym roku ogółem wpłynęły do Starostwa, wszystkie zostały uznane za bezzasadne, z czego 2 skargi rozpatrzyła Rada Powiatu Słupskiego.

Do Starostwa Powiatowego w Słupsku, w analizowanym okresie, nie wpłynął wniosek w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm.), w którym przepis art. 241 stanowi, iż przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności i lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Należy stwierdzić, że w stosunku do roku 2016, w którym rozpatrzono 7 skarg, w roku 2017 spadła ich ilość o 3, czyli o 42,85%. W 2016 roku z 7 skarg, które wpłynęły, 4 uznano za bezzasadne, a na pozostałe 3 skargi udzielono wyjaśnień, w tym 1 była anonimem, ale w tej sprawie przekazano stosowną informację Wojewodzie Pomorskiemu.

Z 5 skarg, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu, wszystkie uznano za bezzasadne.

W roku 2016 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęło 6 skarg, czyli o 1 więcej niż w roku objętym niniejszą analizą (tj. o 16,67% więcej), z tego 1 przekazano według właściwości.

Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego stanowi załącznik nr 2.

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych w Starostwie Powiatowym w Słupsku, w jednostkach organizacyjnych powiatu i przez Radę Powiatu Słupskiego dotyczyła:

- pracowników Wydział Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- pracowników Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- działalności Starosty Słupskiego odnośnie zatrudnienia w Starostwie karanego urzędnika wraz z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w sprawie niedochodzenia od pracowników Starostwa zasądzonego od powiatu odszkodowania,
- działalności Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku,

- działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku,
- naruszenia uprawnień pracowniczych przez prywatnego pracodawcę.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi.

Całość skarg, które zarejestrowano w 2017 roku, uznano za bezzasadne, a obejmowały one następujący zakres:

- działalność pracowników Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku w związku z brakiem udzielenia odpowiedzi na pismo w sprawie pomiarów geodezyjnych prowadzonych na działkach nr 32/2, 32/4 i 63 położonych w obrębie Bolesławice, w gminie Kobylnica,
- działalność Starosty Słupskiego odnośnie zatrudnienia w Starostwie urzędnika, który wyrokiem Sądu Rejonowego w Słupsku został uznany za winnego oraz niedochodzenia zasądzonego od powiatu słupskiego odszkodowania od pracowników Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- przewlekłość postępowania prowadzonego przez pracowników Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- działalność Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku w sprawie sposobu odwodnienia pasa drogowego drogi powiatowej nr 1177G w sąsiedztwie działki nr 162/13 w Głobinie, w gminie Słupsk,
- przebiegu rejestracji pracy osoby bezrobotnej,
- odmowy przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych,
- postępowania pośrednika pracy przy oferowaniu pracy osobie bezrobotnej,
- nierozparzenia przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku podania o wydanie zaświadczenia wniesionego drogą elektroniczną,
- naruszenia uprawnień pracowniczych przez firmę „Apartamenty na Klifie” sp. z o.o. – nie dotyczyła działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku.

Podczas przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w ww. sprawach nie znaleziono potwierdzeń dla zarzutów stawianych przez skarżących, a tym samym podstaw do uznania skarg za zasadne. We wszystkich przypadkach udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi wraz z informacjami o poczynionych ustaleniach.

Ustalenia dokonane podczas postępowań wyjaśniających, potwierdziły subiektywne ocenianie przez skarżących okoliczności, w których załatwiali swoje sprawy oraz nieznamość ze strony interesantów przepisów prawa, zarówno materialnego, jak i procesowego, w związku z czym sporne i niejasne kwestie zostały szczegółowo wyjaśnione w udzielonych skarżącym odpowiedziach.

Zatwierdzam:

Na podstawie sprawozdań
z jednostek organizacyjnych powiatu słupskiego
sporządziła: Aneta Zakrzewska
inspektor w Wydziale Organizacyjnym
Słupsk, dnia 23 lutego 2018 roku

z up. STAROSTA STAROSTA
Ewa Czyż
NACZELNIK
WYDZIAŁU ORGANIZACYJNEGO Zdzisław Kołodziejcki

ZESTAWIENIE
WPLYWU I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2017 roku

Wyszczególnienie	Wpływ spraw, z czego:										Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Wpływ ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:								Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)	
	w roku raportowa nym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym		w roku raportowa nym 10	w roku poprzednim 11	w roku raportowa nym 12	w roku poprzednim 13	w roku raportowa nym 14	w roku poprzednim 15		
			w roku raportowa nym 4	w roku poprzednim 5	w roku raportowa nym 6	w roku poprzednim 7	w roku raportowa nym 8	w roku poprzednim 9								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Rejestr skarg i wniosków w Wydziale Organizacyjnym																
- skargi	4	7	-	-	4	7	-	-	-	-	4	4	-	3		
- wnioski	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Razem:	4	7	-	-	4	7	-	-	-	-	4	4	-	3		

3
(na 2
udzielono
wyjaśnień,
1 anonim -
bez
odpowiedzi -
wyjaśnienia
do Wojewody)

ZESTAWIENIE
WPLYWU I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego w 2017 roku

Wyszczególnienie	Wpływ spraw, z czego:						Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)							
	Wpływ ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:				Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób wyjaśniająco)			
	w roku raportowym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim		
				w roku raportowym	w roku poprzednim									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Powiatowy Urząd Pracy - skargi - wnioski	5	4	-	1	5	3	-	-	-	1	5	2	-	-
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - skargi - wnioski	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2 (anonim - bez odpowiedzi)
Ogółem:	5	6	-	1	5	5	-	-	-	1	5	2	-	2