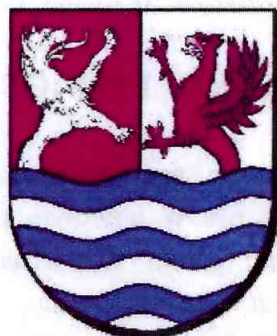


**STAROSTWO POWIATOWE
W SŁUPSKU**



I N F O R M A C J A

**z zakresu organizacji przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Starostwie Powiatowym w Słupsku
i jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego
w 2019 roku**

informację opracowano
w Wydziale Organizacyjnym

Słupsk – luty 2020 r.

WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku skargi i wnioski interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy urzędu. Starosta Słupski, zgodnie z treścią zarządzenia nr 92/2016 Starosty Słupskiego z dnia 19 października 2016 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku, przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13³⁰ do 15³⁰.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym.

SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że z 18 skarg, które w ubiegłym roku ogółem wpłynęły do Starostwa, 3 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, w tym 1 przez Radę Powiatu Słupskiego, która uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi, a na 1 udzielono wyjaśnień - zajęto stanowisko w przedmiotowej sprawie i zwrócono do organu właściwego do rozpatrzenia. Kolejne 14 skarg załatwiono bezpośrednio: 3 skargi pozostawiono bez rozpatrzenia zgodnie z art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, na 1 skargę udzielono wyjaśnień, a pozostałe 10 skarg uznano za bezzasadne, w tym 4 były procedowane przez Radę Powiatu Słupskiego.

W 2018 roku z 16 skarg, które wpłynęły do Starostwa, 3 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, w 1 przypadku skarżącemu wskazano organ właściwy do jej rozpatrzenia, 1 ze skarg została wycofana przez skarżącego, na 3 skargi udzielono wyjaśnień, z pozostałych 8 skarg: 3 rozpatrzone przez Starostę Słupskiego zostały uznane za bezzasadne, natomiast z 5 skarg procedowanych przez Radę Powiatu Słupskiego: 4 uznano za bezzasadne, a 1 za zasadną w części.

Należy stwierdzić, że w stosunku do roku 2018, w którym rozpatrzono 11 skarg, w roku 2019 ich ilości wzrosła o 3, czyli o 27,27%.

Z 4 skarg, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu, 1 z nich została wniesiona w związku z treścią decyzji organu I instancji, w terminie przewidzianym w ustawie do wniesienia odwołania, która podlegała rozpatrzeniu w toku postępowania administracyjnego, jako odwołanie od tej decyzji oraz 1 ponowiona przez osobę bezrobotną bez wskazania nowych okoliczności w sprawie. Pozostałe 2 skargi uznano za bezzasadne.

W roku 2018 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęło 6 skarg: 1 z nich ze względu na brak imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawiono bez rozpatrzenia, 1 skargę w części dotyczącej naruszenia uprawnień pracowniczych przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, a na pozostałe zarzuty udzielono wyjaśnień. 3 skargi uznano za bezzasadne, czyli o 1 więcej niż w roku objętym niniejszą analizą (tj. o 33% więcej), a 1 za zasadną (tj. o 100% więcej w porównaniu do roku 2019).

W raportowanym okresie, rozpatrzono 3 wnioski w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, w którym przepis art. 241 stanowi, iż przedmiotem wniosku

mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności i lepszego zaspokajania potrzeb ludności, w tym 1 wniosek procedował Zarząd Powiatu Słupskiego, a 1 Rada Powiatu Słupskiego.

W 2018 roku do Starostwa Powiatowego w Słupsku, wpłynęły 3 wnioski w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, 1 z tych wniosków przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, a na 2 odpowiedzi udzielił Zarząd Powiatu Słupskiego.

W ubiegłym roku oraz w 2018 roku jednostki organizacyjne powiatu nie rozpatrywały ww. wniosków.

Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego stanowi załącznik nr 2.

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych przez Starostę Słupskiego, Radę Powiatu Słupskiego oraz w jednostkach organizacyjnych powiatu dotyczyła:

- naczelnika i pracowników Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- naczelnik Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- pracowników Wydziału Komunikacji i Drogownictwa Starostwa Powiatowego w Słupsku,
- Wicestarosty Słupskiego,
- działalności Starostwa Powiatowego w Słupsku oraz Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku,
- Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Powiecie Słupskim,
- dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku,
- działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, który stanowi, iż w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowiła skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko, skargi na działalność naczelnika Wydziału Geodezji i Kartografii w sprawie braku udzielenia informacji publicznej pozostawiono bez rozpatrzenia.

Całość skarg zarejestrowanych w 2019 roku, które uznano za bezzasadne, obejmowały następujący zakres:

- nienależyte wykonywanie obowiązków służbowych przez naczelnik Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa Powiatowego w Słupsku w sprawie pozwolenia na budowę zrealizowanej na nieruchomości w Bięcinnie w gminie Damnica;
- niewłaściwe zachowanie pracownika Wydziału Komunikacji i Drogownictwa Starostwa Powiatowego w Słupsku w stosunku do petenta;
- brak udzielenia przez naczelnik Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa

Powiatowego w Słupsku odpowiedzi na skargę, która podlegała rozpatrzeniu w toku postępowania administracyjnego na przebudowę i rozbudowę budynku zakładu przyrodo-leczniczego na obiekt hotelowo-apartamentowy na działce w obrębie ewidencyjnym Ustka w gminie miasto Ustka;

- nieudostępnienie przez naczelnika Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku dokumentacji dotyczącej działek położonych w obrębie Bolesławice gmina Kobylnica;
- nienależyte rozpoznanie skargi przez Wicestarostę Słupskiego na naczelnik Wydziału Architektoniczno-Budowlanego Starostwa Powiatowego w Słupsku;
- działalność Starostwa Powiatowego w Słupsku oraz Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku w sprawie drogi powiatowej nr 1173G na odcinku Brzeziniac – Borzęcinko;
- zakwestionowanie trybu udostępniania przez naczelnika oraz pracowników Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Słupsku dokumentacji dotyczącej działek położonych w obrębie Bolesławice gmina Kobylnica;
- działania pracowników Wydziału Komunikacji i Drogownictwa Starostwa Powiatowego w Słupsku oraz Wicestarosty Słupskiego w sprawie organizacji ruchu na ul. Tuwima w Przewłocze (Rada Powiatu Słupskiego uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi w część dotyczącej organizacji ruchu w miejscowości Przewłoka i wskazała Wojewodę Pomorskiego jako organ sprawujący nadzór nad zarządzaniem ruchem na drogach gminnych);
- sposób zachowania Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Powiecie Słupskim w związku z postępowaniem dotyczącym inwestycji realizowanej na działce w miejscowości Przewłoka w gminie Ustka;
- odmowa przyznania dofinansowania ze środków Funduszu Pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku na podjęcie działalności gospodarczej;
- zarzuty odnośnie pośrednictwa pracy realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku – 2 skargi.

Podczas przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w ww. sprawach nie znaleziono potwierdzeń dla zarzutów stawianych przez skarżących, a tym samym podstaw do uznania skarg za zasadne. We wszystkich przypadkach negatywnie rozpatrzonych skarg udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi wraz z informacjami o poczynionych ustaleniach.

Ustalenia dokonane podczas postępowań wyjaśniających, potwierdziły subiektywne ocenianie przez skarżących okoliczności, w których załatwiali swoje sprawy oraz nieznamość ze strony interesantów przepisów prawa, zarówno materialnego, jak i procesowego, w związku z czym sporne i niejasne kwestie zostały szczegółowo wyjaśnione w udzielonych skarżącym odpowiedziach.

Wnioski rozpatrywane w Starostwie Powiatowym w Słupsku dotyczyły:

- obsługi mieszkańców i rozważenia zmiany organizacyjnej w Starostwie Powiatowym w Słupsku: będzie to przeanalizowane w momencie dokonywania zmian organizacyjnych w Starostwie Powiatowym w Słupsku;
- przebudowy skrzyżowania drogi powiatowej nr 1015G z ul. Grodzką w Bierkowie: sprawa została wnikliwie zbadana pod względem zasadności wykonania, wzięta pod uwagę będzie wypadkowość na tym odcinku drogi i na tej podstawie wdrożone zostaną działania adekwatne do posiadanych środków budżetowych;

- przywrócenia organizacji ruchu sprzed 17 czerwca 2019 r. w Ustce do stanu pierwotnego zgodnie z decyzją Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego: wniosek jest w trakcie procedowania przez Radę Powiatu Słupskiego.

Zatwierdzam:

STAROSTA
Lisowski
Paweł Lisowski

Na podstawie sprawozdań
z jednostek organizacyjnych powiatu słupskiego
sporządziła: Aneta Zakrzewska
inspektor w Wydziale Organizacyjnym
Słupsk, dnia 5 lutego 2020 roku

Zakrzewska
SEKRETARZ POWIATU
Iwona Wójcik

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2019 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:										Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:							Zasadna		Bezzasadna			Inny sposób spisując (wyjaśniająco)	
			Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym									
	w roku raportowym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	w roku raportowym	w roku poprzednim	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Rejestr skarg i wniosków w Wydziale Organizacyjnym	18	16 (w tym 1 wycofano)	4	4	14	11	-	2 (rozpatrzone 1 w lutym i 1 w marcu 2019)	-	1 zasadna w części (rozpatrzona w 2019)	10	7 (6 rozpatrzone w 2018, 1 rozpatrzone w 2019)	4 (1 udzielono wyjaśnień, 3 pozostawiono bez rozpatrzenia)	3 (udzielono wyjaśnień)		
- wnioski	3	3	-	1	2	2	1	-	-	-	-	-	2 (udzielono wyjaśnień)	2 (udzielono wyjaśnień)		
Razem:	21	19	4	5	16	13	1	2	-	1	10	7	6	5		

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego w 2019 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:						Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)							
	Liczba ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:				Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)			
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku poprzednim		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Powiatowy Urząd Pracy - skargi	4 (w tym 1 rozpatrzona w toku postępowania administracyjnego, bez odpowiedzi w trybie skargowym)	6 (w tym 1 anonim - bez odpowiedzi)	-	1	3	4	-	-	-	1	2	3	1	-
- wnioski	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ogółem:	4	6	-	1	3	4	-	-	-	1	2	3	1	-