

**STAROSTWO POWIATOWE
W SŁUPSKU**



I N F O R M A C J A

**z zakresu organizacji przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Starostwie Powiatowym w Słupsku
i jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego
w 2020 roku**

informację opracowano
w Wydziale Organizacyjnym

WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku skargi i wnioski interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy urzędu. Starosta Słupski, zgodnie z treścią zarządzenia nr 92/2016 Starosty Słupskiego z dnia 19 października 2016 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku, przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13³⁰ do 15³⁰.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym.

SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że w 2020 roku do Starostwa nie wpłynęły skargi ani wnioski w rozumieniu Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeksu postępowania administracyjnego, w którym przepis art. 241 stanowi, iż przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności i lepszego zaspokajania potrzeb ludności

W 2019 roku z 18 skarg, które wpłynęły do Starostwa, 3 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, w tym 1 przez Radę Powiatu Słupskiego, która uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi, a na 1 udzielono wyjaśnień - zajęto stanowisko w przedmiotowej sprawie i zwrócono się do organu właściwego do rozpatrzenia. Kolejne 14 skarg załatwiono bezpośrednio: 3 skargi pozostawiono bez rozpatrzenia zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, na 1 skargę udzielono wyjaśnień, a pozostałe 10 skarg uznano za bezzasadne, w tym 4 były procedowane przez Radę Powiatu Słupskiego.

Należy stwierdzić, że w stosunku do roku 2019, w którym rozpatrzono 11 skarg, w roku 2020 ich ilości zmalała o 100%.

Skargi, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu, zarejestrowano w liczbie 2 i uznano je za bezzasadne.

W roku 2019 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęły 4 skargi: 1 z nich została wniesiona w związku z treścią decyzji organu I instancji, w terminie przewidzianym w ustawie do wniesienia odwołania, która podlegała rozpatrzeniu w toku postępowania administracyjnego, jako odwołanie od tej decyzji oraz 1 ponowiona przez osobę bezrobotną bez wskazania nowych okoliczności w sprawie. Pozostałe 2 skargi uznano za bezzasadne, czyli tyle samo co w roku objętym niniejszą analizą.

W raportowanym okresie nie rozpatrzono wniosków w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

W 2019 roku do Starostwa Powiatowego w Słupsku wpłynęły 3 wnioski w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, w tym 1 wniosek procedował Zarząd Powiatu Słupskiego, a 1 Rada Powiatu Słupskiego.

W ubiegłym roku oraz w 2019 roku jednostki organizacyjne powiatu nie rozpatrywały ww. wniosków.

Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego stanowi załącznik nr 2.

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych w jednostkach organizacyjnych powiatu dotyczyła:

- nienależytego wykonywania obowiązków przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku, szczególnie w zakresie dotyczącym uznania posiadanego przez stronę doświadczenia zawodowego zdobytego w czasie pracy za granicą oraz odmowy przyznania środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- usunięcia ze strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku informacji o projekcie RPPM.05.01.02-22-0001/19.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi. Wszystkie skargi załatwiono terminowo, bez zbędnej zwłoki.

W większości zarzuty zawarte w skargach były skutkiem niezajomości lub niezrozumienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz innych przepisów związanych z działalnością Powiatowego Urzędu Pracy. We wszystkich przypadkach negatywnie rozpatrzonych skarg udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi, wyjaśniając obowiązujące przepisy prawa.

Zgodnie z zapewnieniem dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku, krytyczne uwagi zawarte w skargach są wykorzystywane do poprawy jakości obsługi klientów, a dzięki wszechstronnym wyjaśnieniom zawartym w udzielanych odpowiedziach na nie, prowadzą do lepszego zrozumienia na linii klient – urząd.

Zatwierdzam:

Na podstawie sprawozdań
z jednostek organizacyjnych powiatu słupskiego
sporządziła: Aneta Zakrzewska
starszy inspektor w Wydziale Organizacyjnym

STAROSTA
POWIATU SŁUPSKIEGO
Iwona Wojcik

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:										Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób sposób (wyjaśniająco)			
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Rejestr skarg i wniosków w Wydziale Organizacyjnym																
- skargi	0	18	0	4	0	14	0	0	0	0	0	10	0	4 (1 udzielono wyjaśnień, 3 pozostawiono bez rozpatrzenia)		
- wnioski	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2 (udzielono wyjaśnień)		
Razem:	0	21	0	4	0	16	0	1	0	0	0	10	0	6		

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:				Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)									
	Liczba ogółem		Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym, w tym:			Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)				
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Powiatowy Urząd Pracy - skargi	2	4 (w tym 1 rozpatrzona w toku postępowania administracyjnego, bez odpowiedzi w trybie skargowym)	0	0	2	3	0	0	0	0	2	2	0	1 (pozostawiono bez rozpatrzenia)
- wnioski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ogółem:	2	4	0	0	2	3	0	0	0	0	2	2	0	0