

**STAROSTWO POWIATOWE  
W SŁUPSKU**

---



**I N F O R M A C J A**

**z zakresu organizacji przyjmowania  
i rozpatrywania skarg i wniosków  
w Starostwie Powiatowym w Słupsku  
i jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego  
w 2021 roku**

informację opracowano  
w Wydziale Organizacyjnym

## WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku skargi i wnioski interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy urzędu. Starosta Słupski, zgodnie z treścią zarządzenia nr 71/2021 Starosty Słupskiego z dnia 11 sierpnia 2021 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku, przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w elektronicznym rejestrze skarg i wniosków w systemie e-Kancelaria, prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym na stanowisku ds. ogólnorganizacyjnych – w zakresie skarg i wniosków dotyczących działalności Starostwa oraz na stanowisku ds. obsługi Rady Powiatu – w zakresie skarg i wniosków dotyczących działalności Starosty i kierowników jednostek organizacyjnych.

## SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że z 16 skarg, które w ubiegłym roku ogółem wpłynęły do Starostwa, 6 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, w tym 1 przez Radę Powiatu Słupskiego, która uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi, na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności rady powiatu, jakim jest wojewoda, a 1 skarga została wycofana przez skarżącego. Kolejne 8 skarg załatwiono bezpośrednio: na 3 skargi udzielono wyjaśnień, a pozostałe 5 skarg uznano za bezzasadne, w tym 3 były procedowane przez Radę Powiatu Słupskiego. W 2021 roku do Starostwa wpłynął 1 wniosek w rozumieniu Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeksu postępowania administracyjnego, który przekazano do rozpatrzenia właściwemu organowi.

W 2020 roku nie odnotowano wpływu skarg i wniosków do Starostwa Powiatowego w Słupsku.

Należy stwierdzić, że w stosunku do roku 2020, w którym nie rozpatrywano skarg, w roku 2021 ich ilości wzrosła o 100 %.

Skargi, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu, zarejestrowano w liczbie 7, w tym 4 uznano za zasadne i 3 za bezzasadne.

W roku 2020 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęły 2 skargi, które rozpatrzono jako bezzasadne, czyli w 2021 roku można zauważyć ich ponad trzykrotny wzrost.

W raportowanym okresie oraz w 2020 roku jednostki organizacyjne powiatu nie rozpatrywały wniosków w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

*Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego stanowi załącznik nr 2.*

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych przez Starostę Słupskiego, Radę Powiatu Słupskiego oraz w jednostkach organizacyjnych powiatu dotyczyła:

- terminowości obsługi wykonawców prac geodezyjnych w Wydziale Geodezji i Kartografii;
- niekulturalnego zachowania pracowników Wydziału Komunikacji i Drogownictwa, w tym braku pomocy i zaangażowania w rozwiązanie sprawy;
- Wydziału Geodezji i Kartografii w związku z działaniami organu w sprawie pracy geodezyjnej polegającej na wykonaniu mapy do celów projektowych;
- niewłaściwego nadzoru nad Wydziałem Geodezji i Kartografii oraz fałszowanie dokumentacji przez pracowników Wydziału;
- traktowania petentów w Starostwie Powiatowym w Słupsku przez Wydział Architektoniczno-Budowlany;
- bezczynności Starosty Słupskiego;
- działalności Starosty Słupskiego – 2 skargi;
- działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku – 4 skargi;
- działalności Zarządu Dróg Powiatowych w Słupsku – 3 skargi.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi. Wszystkie skargi załatwiono terminowo, bez zbędnej zwłoki.

Wszystkie skargi rozpatrzone przez Zarząd Dróg Powiatowych w Słupsku zostały uznane za zasadne i dotyczyły one: remontu drogi 1174G w miejscowości Krzynia, złej widoczności w ciągu drogi 1113G na odcinku Gąbino – Dominek oraz zimowego utrzymania dróg na odcinku Biesowice – Przytocko. Natychmiast poczyniono starania związane z naprawą przedmiotowych dróg i ich infrastruktury.

Za zasadną również uznano skargę złożoną do Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku na postępowanie pośrednika pracy przy oferowaniu stażu osobie bezrobotnej. Głównym powodem niezadowolenia skarżącego było niewywiązanie się z obowiązku informacyjnego przez pośrednika pracy w związku z podejmowanymi czynnościami administracyjnymi na okoliczność otrzymanego przez stronę skierowania do odbycia stażu. Strona w skardze wyrażała zaniepokojenie możliwością pozbawienia jej statusu osoby bezrobotnej z tytułu przerwania stażu, ponieważ w taki sposób odebrała przekazane jej przez pośrednika pracy informację odnośnie realizacji jej skierowania na staż. W odpowiedzi na skargę szczegółowo wyjaśniono, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, kwestię konsekwencji związanych z przerwaniem stażu. Poinformowano, że ustawodawca nie przewiduje konsekwencji w przypadku przerwania stażu z powodu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto podkreślono w wyjaśnieniach, iż celem działań aktywizacyjnych Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku nie jest pozbawienie osoby statusu bezrobotnego, a tylko umożliwienie mu znalezienia odpowiedniej pracy. Jednak celem uniknięcia podobnych sytuacji spowodowanych może niedostateczną komunikacją ze strony pracownika Działu Usług Rynku Pracy, pracownicy zaangażowani w przedmiotową sprawę w rozmowie dyscyplinującej zostali pouczeni i zobowiązani do dokładania należytej staranności przy formułowaniu informacji w kontaktach z klientami.

Całość skarg zarejestrowanych w 2021 roku, które uznano za bezzasadne, obejmowały następujący zakres:

- brak nadzoru nad działalnością Wydziału Geodezji i Kartografii oraz fałszowanie dokumentacji

przez pracowników Wydziału;

- nierówne traktowanie petentów w Starostwie Powiatowym w Słupsku przez Wydział Architektoniczno-Budowlany;
- beczynność Starosty Słupskiego w sprawie braku informacji i podjęcia działań odnośnie zgłaszanych nieprawidłowości na Wydział Geodezji i Kartografii;
- działalność Starosty Słupskiego w związku z wydaniem decyzji w sprawach należących do właściwości Marszałka Województwa Pomorskiego;
- działalność Starosty Słupskiego dotycząca braku nadzoru nad Wydziałem Geodezji i Kartografii;
- rejestracji osoby bezrobotnej i koniecznością dostarczenia zaświadczenia z ZUS o okresach niezdolności do pracy;
- przyznania pożyczki bezzwrotnej związanej z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- realizacji umowy w sprawie finansowania studiów podyplomowych.

Podczas przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w ww. sprawach nie znaleziono potwierdzeń dla zarzutów stawianych przez skarżących, a tym samym podstaw do uznania skarg za zasadne. W większości zarzuty zawarte w skargach były skutkiem nieznajomości lub niezrozumienia obowiązujących przepisów prawa. We wszystkich przypadkach negatywnie rozpatrzonych skarg udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi wraz z informacjami o poczynionych ustaleniach.

Ustalenia dokonane podczas postępowań wyjaśniających, potwierdziły subiektywne ocenianie przez skarżących okoliczności, w których załatwiali swoje sprawy oraz nieznajomość ze strony interesantów przepisów prawa, zarówno materialnego, jak i procesowego, w związku z czym sporne i niejasne kwestie zostały szczegółowo objaśnione w udzielonych skarżącym odpowiedziach.

Zatwierdzam:

Starosta Słupski

**Paweł Lisowski**

*/podpisano elektronicznie/*

Na podstawie sprawozdań  
z jednostek organizacyjnych powiatu słupskiego  
sporządziła: Aneta Zakrzewska  
starszy inspektor w Wydziale Organizacyjnym

**ZESTAWIENIE**  
**IŁOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW**  
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2021 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:								Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)						
	Liczba ogółem		Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)		
	w roku raportowa nym  (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim  (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym		w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m
				w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
- skargi	wpłynęło 16, w tym 1 wycofano - rozpatrzono 15 skarg	0	7 (w tym na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi)	0	8	0	0	0	0	0	0	5	0	3	0
- wnioski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Razem:</b>	15	0	7	0	8	0	0	0	0	0	0	5	0	3	0

**ZESTAWIENIE**  
**ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW**  
w jednostkach organizacyjnych Powiatu Słupskiego w 2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:								Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób (wyjaśniająco)	
	w roku raportowa nym  (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim  (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym							
			w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
- skargi	7	2	0	0	7	2	0	0	4	0	3	2	0	0
- wnioski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Razem:</b>	7	2	0	0	7	2	0	0	4	0	3	2	0	0