

**STAROSTWO POWIATOWE
W SŁUPSKU**



I N F O R M A C J A

**z zakresu organizacji przyjmowania
i rozpatrywania skarg i wniosków
w Starostwie Powiatowym w Słupsku
i jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego
w 2022 roku**

informację opracowano
w Wydziale Organizacyjnym

Słupsk – luty 2023 rok

WPROWADZENIE

W Starostwie Powiatowym w Słupsku skargi i wnioski interesantów przyjmowane są codziennie w godzinach pracy urzędu. Starosta Słupski, zgodnie z treścią zarządzenia nr 71/2021 Starosty Słupskiego z dnia 11 sierpnia 2021 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku, przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek, w godzinach od 14⁰⁰ do 16⁰⁰. W przypadkach, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Starosta przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 13³⁰ do 15³⁰.

Skargi i wnioski wpływające do Starostwa Powiatowego w Słupsku ewidencjonuje się w elektronicznym rejestrze skarg i wniosków w systemie e-Kancelaria, prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym na stanowisku ds. ogólnorganizacyjnych - w zakresie skarg i wniosków dotyczących działalności Starostwa oraz na stanowisku ds. obsługi Rady Powiatu - w zakresie skarg i wniosków dotyczących działalności Starosty i kierowników jednostek organizacyjnych.

SKARGI I WNIOSKI

Z analizy skarg i wniosków oraz sposobu ich załatwienia w Starostwie Powiatowym w Słupsku wynika, że z 7 skarg, które w ubiegłym roku ogółem wpłynęły do Starostwa, na 4 wskazano skarżącym organy właściwe do rozpatrzenia ich skarg. Kolejne 3 skargi załatwiono bezpośrednio: na 1 skargę udzielono wyjaśnień, a pozostałe 2 skargi uznano za bezzasadne, w tym 1 z nich była procedowana przez Radę Powiatu Słupskiego, a 1 skargę w części dotyczącej postępowania odwoławczego prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego, zgodnie z art. 231 w związku z art. 234 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, przekazano do Wojewody Pomorskiego.

Do Starostwa Powiatowego w Słupsku, w analizowanym okresie, nie wpłynął wniosek w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, w którym przepis art. 241 stanowi, iż przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności i lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

W 2021 roku z 16 skarg, które wpłynęły do Starostwa, 6 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, w tym 1 przez Radę Powiatu Słupskiego, która uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi, na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności rady powiatu, jakim jest wojewoda, a 1 skarga została wycofana przez skarżącego. Kolejne 8 skarg załatwiono bezpośrednio: na 3 skargi udzielono wyjaśnień, a pozostałe 5 skarg uznano za bezzasadne, w tym 3 były procedowane przez Radę Powiatu Słupskiego. W 2021 roku do Starostwa wpłynął 1 wniosek w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego, który przekazano do rozpatrzenia właściwemu organowi.

Należy stwierdzić, że w stosunku do roku 2021, w którym rozpatrzono 8 skarg, w roku 2022 ich ilości zmalała o 62,5%.

Skargi, które w ubiegłym roku wpłynęły do jednostek organizacyjnych powiatu, zarejestrowano w liczbie 5, w tym 1 przekazano do właściwego organu celem rozpatrzenia, na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi, a 3 z nich rozpatrzono i uznano za bezzasadne.

W roku 2021 do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęło 7 skarg do rozpatrzenia: 3 uznano za zasadne i 4 za bezzasadne, czyli w 2022 roku można zauważyć ich spadek o ok. 57%.

W raportowanym okresie oraz w 2021 roku jednostki organizacyjne powiatu nie rozpatrywały wniosków w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Sposób rozpatrzenia i załatwienia skarg oraz wniosków w Starostwie Powiatowym w Słupsku przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszej informacji, natomiast sposób rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych powiatu słupskiego stanowi załącznik nr 2.

Tematyka skarg badanych, wyjaśnianych i rozpatrywanych przez Starostę Słupskiego, Radę Powiatu Słupskiego oraz w jednostkach organizacyjnych powiatu dotyczyła:

- Wydziału Architektoniczno-Budowlanego w sprawie postępowań wznawiających od zakończonych decyzji ostatecznych;
- zimowego utrzymania drogi powiatowej 1172G przy ul. Skarszewskiej w Dębnicy Kaszubskiej przez Zarząd Dróg Powiatowych w Słupsku;
- działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku – 4 skargi.

We wszystkich wymienionych sprawach przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające. Zainteresowanych szczegółowo poinformowano o dokonanych ustaleniach i sposobie rozpatrzenia skargi. Wszystkie skargi załatwiono terminowo, bez zbędnej zwłoki i nie stwierdzono uchybień w sposobie ich załatwienia.

Całość skarg zarejestrowanych w 2022 roku, które uznano za bezzasadne, obejmowały następujący zakres:

- działalność naczelnika i dwóch pracowników Wydziału Architektoniczno-Budowlanego w sprawie dwóch postępowań wznawiających od zakończonych decyzji ostatecznych; skargę w części dotyczącej postępowania odwoławczego procedowanego przez Wojewodę Pomorskiego, zgodnie z art. 231 w związku z art. 234 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, przekazano do Wojewody Pomorskiego;
- zaniechanie obowiązków przez Zarząd Dróg Powiatowych w Słupsku w zakresie wykonywania robót konserwacyjnych, porządkowych i innych zmierzających do zwiększenia bezpieczeństwa i wygody ruchu, w tym odśnieżania i zwalczania śliskości zimowej, w części dotyczącej dróg będących w zarządzie powiatu słupskiego położonych w miejscowości Dębica Kaszubska tj. odcinek ul. Kościelnej (dz. 533/2, 533/4) od skrzyżowania z ul. Ks. Antoniego Kani do skrzyżowania z ul. Skarszewską oraz ul. Skarszewską (dz. 521);
- oferta pracy opublikowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku na portalu Centralnej Bazy Ofert Pracy;
- zgłoszenie przez osobę bezrobotną faktu podjęcia zatrudnienia;
- sposób obsługi osób bezrobotnych przez Dział Usług Rynku Pracy;
- wezwanie osoby bezrobotnej do stawienia się w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Podczas przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w ww. sprawach nie znaleziono potwierdzeń dla zarzutów stawianych przez skarżących, a tym samym podstaw do uznania skarg za zasadne. We wszystkich przypadkach negatywnie rozpatrzonych skarg udzielono skarżącym wyczerpujących odpowiedzi wraz z informacjami o poczynionych ustaleniach oraz przytoczono

obowiązujące przepisy prawa.

Ustalenia dokonane podczas postępowań wyjaśniających, potwierdziły subiektywne ocenianie przez skarżących okoliczności, w których załatwiali swoje sprawy oraz niezajomość ze strony interesantów przepisów prawa, zarówno materialnego, jak i procesowego, w związku z czym sporne i niejasne kwestie zostały szczegółowo wyjaśnione w udzielonych skarżącym odpowiedziach.

W większości zarzuty zawarte w skargach były skutkiem niezajomości lub niezrozumienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz innych przepisów związanych z działalnością Powiatowego Urzędu Pracy.

Zgodnie z zapewnieniem dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku, krytyczne uwagi zawarte w skargach są wykorzystywane do poprawy jakości obsługi klientów, a dzięki wszechstronnym wyjaśnieniom zawartym w udzielanych odpowiedziach na nie, prowadzą do lepszego zrozumienia na linii klient – urząd.

Zatwierdzam:

Starosta Słupski

Paweł Lisowski

Na podstawie sprawozdań
z jednostek organizacyjnych powiatu słupskiego
sporządziła: Aneta Zakrzewska
starszy inspektor w Wydziale Organizacyjnym

SEKRETARZ POWIATU

Iwona Wójcik

ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w Starostwie Powiatowym w Słupsku w 2022 roku

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:										Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzone w okresie sprawozdawczym, w tym:								Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób spisując (wyjaśniająco)	
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym		w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim
			w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
- skargi	7	15	4	7	3	8	0	0	0	0	2	5	1	3		
		rozpatrzone (16 wpłynęło, w tym 1 wycofano)	(w tym na 4 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- wnioski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Razem:	7	15	4	7	3	8	0	0	0	0	2	5	1	3		

**ZESTAWIENIE
ILOŚCI I SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARG I WNIOSKÓW
w jednostkach organizacyjnych Powiatu Słupskiego w 2022 roku**

Wyszczególnienie	Liczba spraw, z czego:										Sposób załatwienia spraw (z rubryk 6 i 7)					
	Liczba ogółem		Rozpatrzono w okresie sprawozdawczym, w tym:						Zasadna		Bezzasadna		Inny sposób spójnie (wyjaśniająco)			
			Przekazano wg właściwości		Załatwiono we własnym zakresie		Pozostało do rozpatrzenia w roku następnym									
	w roku raportowanym (rubryki 4,6,8)	w roku poprzednim (rubryki 5,7,9)	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzedni m	w roku raportowa nym	w roku poprzednim	w roku raportowa nym	w roku poprzednim		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
- skargi	5	7	2 (w tym na 1 wskazano skarżącemu organ właściwy do rozpatrzenia skargi)	0	3	7	0	0	0	4	3	3	0	0		
- wnioski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Razem:	5	7	2	0	3	7	0	0	0	4	3	3	0	0		